Encore™ Headset

user's guide

User's Guide

Guide d'Utilisation

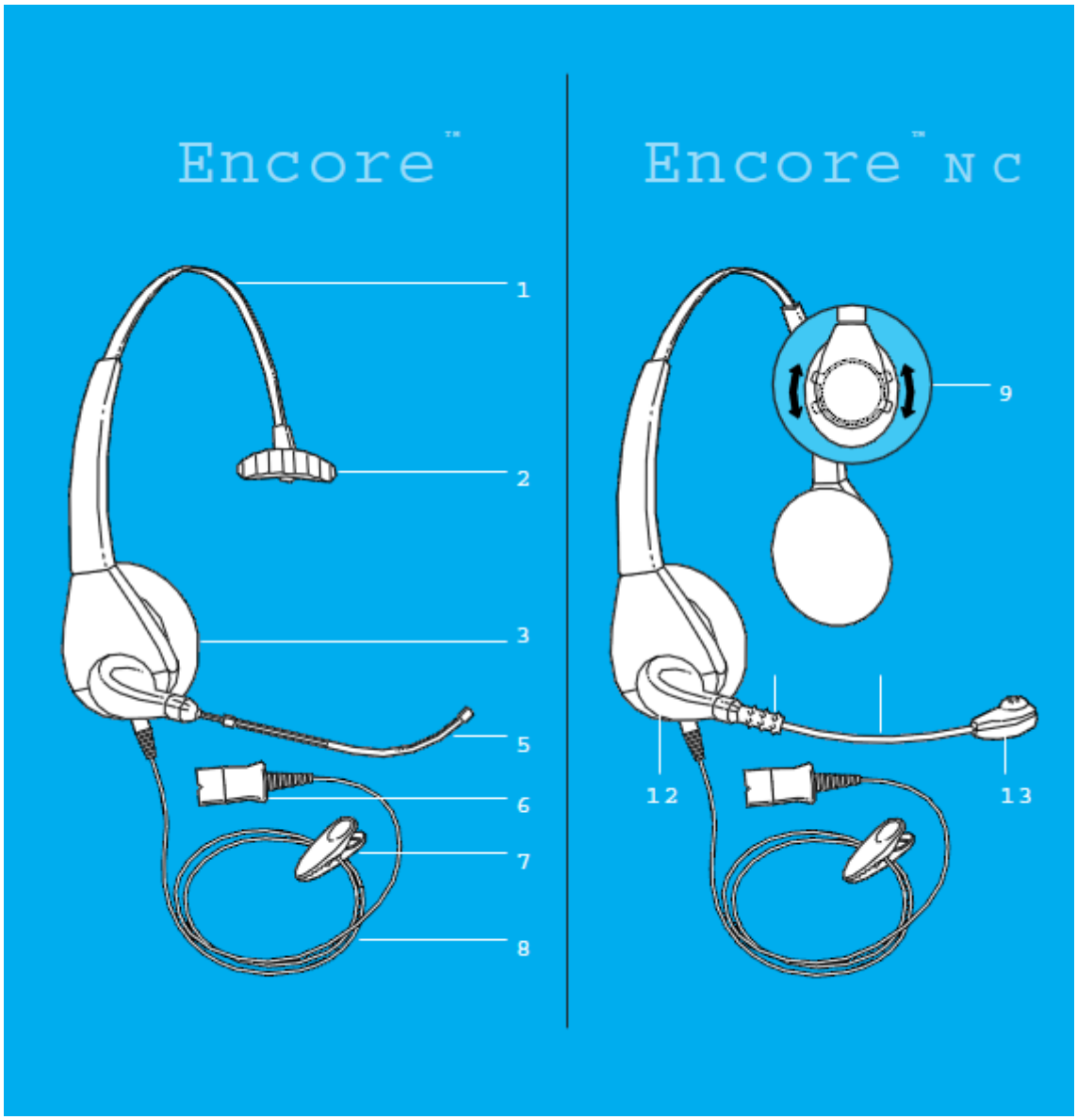
Manual del Usuario

PLANTRONICS

bienvenue à la communication mains libres grâce à Plantronics

Grâce au casque Encore™, vous connaîtrez un degré de confort qui facilitera votre travail plus que jamais auparavant. Léger, le casque Encore se caractérise aussi par un réglage de tonalité breveté, qui vous permet de sélectionner le réglage de votre choix et de bénéficier ainsi d'une qualité sonore inégalée.

Pour profiter au maximum des fonctions polyvalentes du casque Encore, veuillez lire les renseignements importants qui figurent dans le présent manuel. On y explique les composantes et les fonctions des modèles antibruit et à tube micro, ainsi que les façons d'en optimiser la performance.



1 Serre-tête réglable
2 Dispositif en T
3 Récepteur
4 Coussinet auriculaire
5 Tube Micro
6 Connecteur à Déconnexion Rapide™
7 Pince à vêtement
8 Cordon du casque
9 Pattes de la tonalité
10 Manche de la Perche
11 Perche
12 Tourelle à cliquet
13 Microphone antibruit

1.RÉGLAGE DU SERRE-TÊTE ET DU (DES) RÉCEPTEUR(S)

Pour régler le serre-tête, il suffit d'allonger ou de raccourcir le bandeau jusqu'à ce qu'il soit confortable. La fonction de réglage à cliquet immobilise le bandeau à la position choisie. Placer les récepteurs de telle sorte que les coussinets de mousse soient confortablement appuyés sur le milieu des oreilles.

Sur les modèles à récepteur unique, placer le dispositif de stabilisation en T au-dessus de l'oreille.

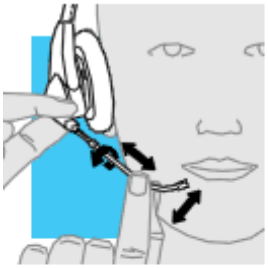
Tampon de Serre-tête Facultatif

Des tampons de serre-tête facultatifs existent pour rendre le casque Encore plus confortable.
Placer le tampon sur le serre-tête tel qu'illustré.

2.RÉGLAGE DU TUBE MICRO

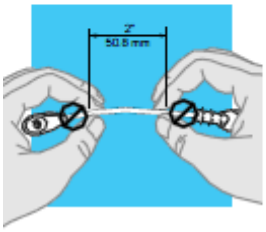
Modèle Standard

Tenir fermement le récepteur contre l'oreille d'une main.
Avec l'autre main, régler la tourelle à cliquet et le tube micro de telle sorte que l'extrémité se trouve à deux doigts du coin de la bouche.

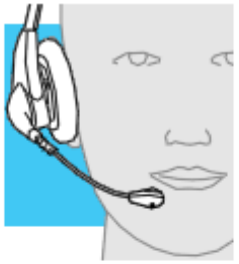


Modèle Antibruit

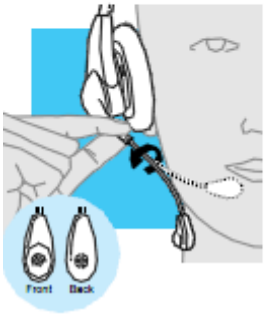
Façonner délicatement la perche avec les deux mains, tel qu'illustré.
Ne pas tordre ni entortiller la perche à un demi-pouce (1,3
cm) du micro.



Positionner la tourelle à cliquet et la perche de telle sorte que le micro se trouve à deux doigts du coin de la bouche.



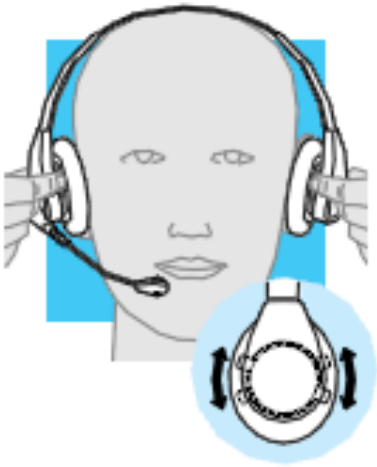
S'assurer que le devant du micro soit face à la bouche. Au besoin, faire pivoter délicatement le micro jusqu'à la bonne position. Éviter d'entortiller la perche.
Pour éloigner temporairement le micro antibruit de la bouche, faire pivoter le manche de la perche. Pour remettre la perche en place, faire pivoter dans le sens inverse.

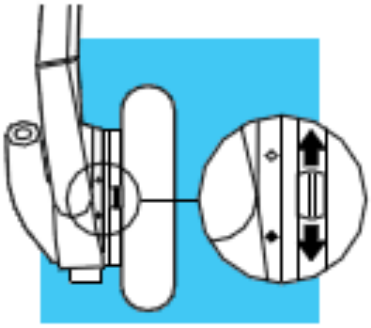


3.RÉGLAGE DE LA TONALITÉ

Régler la tonalité en déplaçant les pattes qui se trouvent sur le récepteur, tel qu'illustré. Pour égaliser le son, régler les pattes à la même position sur chaque récepteur.

Pour obtenir un son plus bas, ou grave, mettre les pattes à la position « o ». Pour obtenir un son plus élevé, ou aigu, mettre les pattes à la position « ●».





4.MODÈLE POLARIS™ FONCTIONS ADDITIONNELLES

Casques de Modèle Polaris™

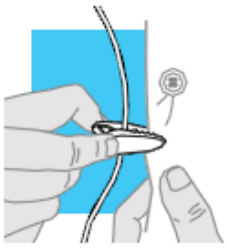
Le casque de modèle Polaris est pourvu d'un connecteur modulaire standard.
Pour utiliser le casque de modèle Polaris, il suffit d'insérer le connecteur modulaire dans la prise de casque d'un téléphone compatible.

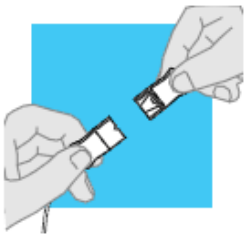
Pince

La pince tient le casque bien en place et élimine le poids du cordon.
Fixer la pince à une hauteur confortable sur le vêtement.

Connecteur à Déconnexion Rapide™

Certains modèles sont pourvus d'un connecteur à déconnexion rapide. Cette fonction permet de mettre un appel en garde et de s'éloigner du téléphone sans enlever le casque. Lorsque le connecteur à déconnexion rapide est disjoint, la conversation est mise en garde.
Avant d'utiliser le casque, brancher le connecteur à déconnexion rapide au connecteur correspondant à une broche de fiche ou d'un câble adaptateur Polaris ou modulaire.
Pour mettre l'appel en garde, saisir le connecteur à déconnexion rapide tel qu'illustré et séparer les deux bouts en tirant.





5.CONSEILS D'ENTERTIEN POUR UNE PERFOMANCE OPTIMALE - GUIDE DE DÉPANNAGE

Conseils D'Entretien pour une Performance Optimale

- Remplacer les tubes micros tous les six mois.
- Remplacer les coussinets tous les six mois.
- Nettoyer le câble avec un linge

Guide de Dépannage

PROBLÈME

Les interlocuteurs ne m'entendent pas.
Pour les modèles à tube micro, voir si le tube est obstrué ou mal placé.
Pour les modèles antibruit, vérifier si le micro est devant la bouche et s'il est bien placé.
Si le casque est branché sur un adaptateur modulaire, vérifier si le volume d'émission est bien réglé.

Je n'entends pas les interlocuteurs
Vérifier si le connecteur à déconnexion rapide est branché.
Vérifier si les récepteurs sont bien placés.
Vérifier si la broche de fiche ou l'adaptateur modulaire est installé correctement.
Monter le volume de la broche de fiche ou de l'adaptateur modulaire.

Le serre-tête est inconfortable
Régler le serre-tête en allongeant ou en raccourcissant le bandeau.
Utiliser le tampon facultatif.

Le son du récepteur est trop métallique
Régler la tonalité sur la position « o »

Le son du récepteur est trop brouillé
Régler la tonalité sur la position « ● ».

ENTRETIEN ET GARANTIE

Les renseignements ci-dessous sur l'entretien et la garantie sont valides pour les États-Unis et pour le Canada seulement. Pour connaître la politique en vigueur dans les autres pays, prière de communiquer avec le distributeur local.

Pour faire faire des réparations sous garantie, prière d'expédier l'unité ou les unités en port payé à l'adresse appropriée ci-dessous :

AUX ETATS-UNIS
Plantronics Customer Services
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
1 800 544-4660
Téléc.: (4 0 8) 426-7555

AU CANADA
Service clientèle Plantronics
55, boulevard Montpellier
Ville Saint-Laurent (Québec)
H4N 2G3
Tél.: (514)748-6027

Prière d'utiliser le contenant d'origine ou d'emballer l'unité ou les unités dans une boîte de carton solide et d'utiliser tous les produits d'emballage nécessaires pour prévenir tout dommage.

Inclure les renseignements ci-dessous :
1. Preuve d'achat indiquant le numéro de modèle et la date d'achat
2. Adresse de facturation
3. Adresse d'expédition
4. Nombre d'unités retournées et description
5. Nom et numéro de téléphone d'une personne à contacter en cas de nécessité
6. Raison du retour et description du problème

Tout dommage se produisant pendant l'expédition est à la charge du transporteur.
Toute demande à cet effet doit être faite directement auprès du transporteur. Comment obtenir le service clientèle et les renseignements au sujet des programmes d'entretien :

Pour faire faire des réparations hors garantie, prière de communiquer avec le Service clientèle de Plantronics
Téléphone : 1 800 544-4660 ou
Télécopieur : (408) 426-7555

Encore, Quick Disconnect et Polaris sont des marques de commerce de Plantronics, Inc.